

## マップオンデマンド利用規約

本利用規約は、トヨタ自動車株式会社（以下「弊社」といいます）が「マップオンデマンド」の名称のもとに提供する地図差分データ更新サービス（以下「本サービス」といいます）の利用にかかわる一切の関係に適用します。

### 第1条（本利用規約の変更）

弊社は、利用者の承諾を得ることなく本利用規約を変更することがあり、利用者はこれに異議を述べないものとします。

### 第2条（利用者への通知）

弊社は、本サービスに関する利用者への告知事項は、G-BOOK.comのウェブサイト（以下「ウェブ」といいます）に掲載することにより、利用者に対する通知を行ったものとみなすものとし、利用者はこれを承諾します。

### 第3条（サービスの内容）

本サービスは通信またはインターネットを経由して、新しい道路情報をダウンロードし、地図を更新するサービスです。

### 第4条（サービスの利用）

1. 本サービスは、マップオンデマンド対応車載端末（以下、「車載端末」といいます。）を取得することにより、利用権を得るものとします。
2. 利用者が利用できるサービス内容は、車載端末の取扱書およびウェブ等において、別に定めるものとします。弊社は、利用者に通知をすることなく、サービス内容の一部または全部を変更することがあり、利用者はこれを承諾します。
3. 本サービスは、車載端末上に表示された期限まで利用できるものとします。
4. 本サービスの利用にあたっては、注意事項・説明文等に同意していただくものとします。

### 第5条（利用者登録）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、住所、電話番号、氏名（利用者が法人の場合、所在地、商号、代表者名、担当者部署名、担当者名を含みます）等の情報を、次の各号に定める方法のいずれかにより、弊社へ届出るものとします。

(1) G-BOOK 利用契約

(2) TOYOTA/LEXUS の共通 ID 取得（TOYOTA Web Passport 会員に登録済の方、および GAZOO 会員に登録済の方はそのままご利用可能です）

(3) 地図ディスクの注文時におけるマップオンデマンド・サポートデスクへの情報提供

2. 前項に定める弊社への届出内容に変更があった場合には、弊社に対し速やかに所定の変更届出を行うものとします。
3. 本サービスの利用の権利の終了規定に基づき、利用権が失効した場合は、すみやかに利用登録を行った届出窓口へ、その届出内容の削除を届出るものとします。
4. 利用者が前 2 項および 3 項に定める届出を怠ったことにより自ら不利益を被った場合であっても、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 6 条（車載端末および情報通信端末の用意）

利用者は、車載端末または情報通信端末を通じて本サービスを利用しようとする場合には、当該車載端末、情報通信端末ならびにこれに付随する機器、ソフトウェアおよび情報通信端末用の通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。

#### 第 7 条（利用権の終了）

利用者は、車載端末を手放すことにより、本サービスの利用期限終了前であっても、本サービスの利用権を失います。

#### 第 8 条（サービスの終了）

弊社は、利用者に事前通知のうえ、本サービスの提供を終了することができるものとします。

#### 第 9 条（本サービス提供の一時的な中断）

弊社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

- (1) 本サービスのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 通信サービスが停止された場合
- (5) 車載端末および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- (6) その他、運用上または技術上、弊社が本サービス提供の一時的な中断を必要と判断した場合

#### 第 10 条（損害賠償）

1. 弊社は、本サービスの利用またはそのサービス提供の有用性および正確性についていかなる保証もせず、その内容、遅延または中断などにより発生した利用者の損害に対しては、

弊社に重大な過失があるときを除いてはいかなる責任も負わないものとします。

2. 利用者が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、弊社には一切の迷惑をかけないものとします。
3. 利用者が本利用規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は当該利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

#### 第 11 条（免責）

1. 利用者が、地図差分更新データを改変した場合、本サービスを利用または利用できなかったことに起因して、利用者には生じたいかなる損害について責任を負わないものとします。
2. 通信回線や情報機器等の障害によるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失等により生じた損害、その他本サービスに関して利用者には生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 12 条（私的利用）

利用者は、本サービスを通じて入手した情報を、自己の車載端末に利用する利用者個人の私的利用の範囲内において利用することができる。

#### 第 13 条（禁止事項）

1. 本サービスの著作権その他の権利は、法令または条約で保護されており、利用者は、著作権者その他知的財産権の権利者（以下、「著作権者等」といいます）の承諾を得ることなく、本サービスを通じて入手した情報も、複製、改ざん、改変、頒布等してはならず、また、これらの権利を侵害する恐れのある行為もしてはならない。
2. 利用者は、本サービスの利用権その他本利用規約に基づく権利の全部または一部を第三者に貸与、譲渡、承継させ、または担保に供することはできないものとします。
3. 利用者は、営利、非営利に関わらず、本サービスおよび本サービスを通じて入手した情報を、第三者に貸与、譲渡その他いかなる方法においても、使用させてはならない。
4. 利用者は、法令または公序良俗に反して本サービスを一切利用することができないものとします。

#### 第 14 条（個人情報の取扱い）

1. 本利用規約で個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）をいいます。
2. 弊社は、第 3 項で定める目的のために、次の各号で定める情報に含まれる、利用者の個人

情報を取得します。

- (1) G-BOOK の利用申込みの際にご登録いただいた情報
  - (2) TOYOTA/LEXUS の共通 ID 取得 (TOYOTA Web Passport の会員登録、および GAZOO の会員登録を含む) の際にご登録いただいた情報
  - (3) MOD 専用 G-BOOK ID 会員登録の際にご登録いただいた情報
  - (4) 車載端末購入の際に、当該車載端末を搭載する車両としてご指定いただいた車両に関する情報
  - (5) G-BOOK (コンテンツ等を含みます) の利用に際しご提供いただいた情報およびその利用状況に関する情報
  - (6) 弊社の定める任意のタイミングで取得する利用者の車両に関する情報(位置情報・等。以下「車両状態情報」といいます。)
3. 弊社は、取得した個人情報を安全に管理し、次の目的のために個人情報を利用できるものとし、利用者はこれに同意します。
- (1) 利用者へのお知らせ等の発送・発信
  - (2) 利用者の個人情報を使ったサービス提供 (車両所在地の地図差分データ配信など)
  - (3) 利用者の車両状態情報を統計処理・分析し、利用者を含む第三者への情報提供サービス (交通情報など)
  - (4) 商品・サービスの企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討のための、利用者へのアンケート調査
  - (5) 以上のほか利用者の個人情報取得の時点でウェブ上に明記された目的
4. 弊社は、本サービスに関する業務を第三者に委託することがあります。弊社が当該委託先に対し、利用者が本サービスを利用するにあたり必要な個人情報を開示する場合、当該委託先における個人情報の安全な管理について責任をもって監督し、個人情報の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。
5. 弊社は、車載端末を搭載した車両を販売した販売店に対し、本サービスの提供に有用な個人情報を提供することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
6. 弊社は、マップオンデマンド・サポートデスクへのお問い合わせおよびご相談内容について、通話のモニタリングや録音をして、以下の目的に使用します。
- (1) お問い合わせ内容の確認
  - (2) お客様対応の品質及びお客様満足度向上
7. 弊社は、利用者または第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または弊社が従うべき法的義務のために必要がある場合は、利用者の個人情報を開示することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾します。
8. 利用者は、弊社に登録した自己の個人情報について、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより弊社に対して開示するよう請求することができるものとします。万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、速やかに訂正または削除に応じます。

す。

9. 利用者の個人情報に関するお問い合わせ先

- (1) 第5条第1項の1号に定める利用者

【G-BOOK サポートセンター】

TEL 0120-104-370 (9:00~18:00 年中無休)

- (2) 第5条第1項の2号および3号に定める利用者

【マップオンデマンド・サポートデスク】

TEL 0561-57-6814 (9:00~18:00 年中無休)

第15条 (利用資格の取消し)

弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者の本サービスの利用資格を取消することができるものとします。

- (1) 弊社に対し虚偽の申告をした場合
- (2) 本サービスを不正に利用した場合
- (3) 本サービスの運営を妨害した場合
- (4) 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
- (5) G-BOOK 利用規約第27条の規定により、G-BOOK 利用契約を解除された場合
- (6) GAZOO 利用規約第6条の規定により、GAZOO 会員登録を取り消された場合
- (7) TOYOTA/LEXUS の共通 ID 利用規約 (<https://toyota.jp/member/agreement/>) 第4条の規定により、ユーザー登録を抹消された場合
- (8) その他、弊社が利用者として不相当と判断した場合

第16条 (専属的合意管轄裁判所)

利用者と弊社との間で訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(付則) この規約は令和元年7月31日から実施します。

ECLIPSE をご利用のお客様用マップオンデマンド利用規約

本利用規約は、トヨタ自動車株式会社 (以下「弊社」といいます) が「マップオンデマンド」の名称のもとに提供する地図差分データ更新サービスについて、ECLIPSE のカーナビゲーションにより利用されるお客様 (以下「利用者」といいます) に適用します。

#### 第1条（マップオンデマンド利用規約の適用）

利用者には、弊社が定める「マップオンデマンド利用規約」が適用され、利用者は同規約を遵守するものとします。

但し、以下の条項については、以下の範囲で適用されるものとします。

- (1) マップオンデマンド利用規約第4条第1項については、同項(2)のみ適用される。
- (2) マップオンデマンド利用規約第13条第2項については、同項(2)のみ適用される。

(付則) この規約は平成22年7月8日から実施します。